

Tisztelt Ügyfelünk!

A **CODEX Értéktár Zrt.** (a továbbiakban: Társaság) a koronavírus terjedésének hatásaival kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatja tisztelt Ügyfeleit a Társaság által az alapvető működőképesség fenntartása érdekében tett intézkedésekről, egyúttal jelen dokumentumban hívja fel ügyfelei figyelmét a **Covid-19, azaz a koronavírus járványnak** a pénzügyi piacok és a befektetési szolgáltatások működésére gyakorolt lehetséges hatásaira.

A tőkepiaci szereplők, így a **CODEX Értéktár Zrt., mint befektetési vállalkozás rendelkezik folyamatosan felülvizsgált üzletmenet-folytonossági tervvel (BCP), mely lehetővé teszi, hogy alapvető működőképességét és az üzletmenet folytonosságát fenntartsa és szélsőséges körülmények között is ügyfelei rendelkezésére álljon.**

Az általunk bevezetett intézkedések kapcsán minden szükséges kormányzati intézkedést és előírást értelemszerűen figyelembe veszünk és alkalmazunk.

A Társaság munkatársai nem találkoznak közvetlenül kockázatos régióból származó személyekkel és nem terveznek üzleti utat ezekre a területekre.

Társaságunk munkatársai folyamatosan tisztelt Ügyfeleink rendelkezésére állnak, ennek során azonban mind az ügyfelek, mint a munkatársak egészségének megőrzése érdekében arra törekszünk, hogy személyes találkozásra lehetőség szerint ne kerüljön sor abban az esetben, ha az eredményes ügyintézés online, illetve telefonos beszélgetés útján megoldható. Ebben kérjük tisztelt Ügyfeleink együttműködését azzal, hogy a Társaság a www.ertektar.hu weboldalon közzétett telefonos és e-mailés elérhetőségein ügyfelei rendelkezésére áll.

Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a kialakult járvány, az annak megfékezésére alkalmazott és a jövőben várható intézkedések természetesen a gazdasági folyamatokra, a gazdaság teljesítőképességére és a tőkepiacra, tőkepiaci szereplőkre is hatással vannak.

A CODEX Értéktár Zrt. számos partnerrel működik együtt annak érdekében, hogy ügyfelei számára megfelelő minőségű szolgáltatást nyújtson. Szerződött partnereinket a Partnerminősítési Szabályzatunkban foglaltak alapján választottuk ki és az üzleti kapcsolatot folyamatosan figyelemmel kísérjük, illetve rendszeresen értékeljük, mely kiterjed a lehetséges kockázatok számba vételére és értékelésére is. Mindezek ellenére a kialakult járvány, illetve veszélyhelyzet, valamint az annak kapcsán alkalmazott kormányzati, illetve hatósági intézkedések eredményeként előfordulhat, hogy valamely partnerünk szolgáltatásában működési probléma lép fel, mely befolyásolhatja az általunk ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatásokat is. Az esetleges jövőbeni működési problémáról tisztelt Ügyfeleinket a www.ertektar.hu weboldalon történő közzététel útján értesíteni, illetve tájékoztatni fogjuk annak hangsúlyozása mellett, hogy jelenleg ilyen kockázat feltárására még nem került sor.

Kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy a járvány-, illetve arra tekintettel elrendelt veszélyhelyzetre figyelemmel ezen körülmények figyelembevételével, nagy gondossággal és különös körültekintéssel járjanak el a befektetési szolgáltatásaink igénybevétele során.

Kérjük, hogy **a piaci folyamatokat és portfóliójukat folyamatosan kísérik figyelemmel annak érdekében, hogy a váratlan és/vagy magas volatilitású piaci mozgásokra a leghamarabb reagálni tudjanak.** Ennek során kérjük, hogy vegyék figyelembe, hogy az ügyleti megbízások teljesítése, a befektetési szolgáltatások nyújtása számos hazai, illetőleg nemzetközi szereplő, szolgáltató közreműködésével történik, így az ezen folyamatban fellépő esetleges zavar nem kívánt hatással lehet az ügyletek teljesítésére, elszámolására.

Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét arra is, hogy az esetleges hírekre a piaci árfolyamok a megszokottnál hevesebben reagálhatnak, amely ugyancsak negatív hatással lehet a kínálati és keresleti oldal egyensúlyára, illetve a megbízások teljesítésére, teljesíthetőségére.

A CODEX Értéktár Zrt. a kormányzati és hatósági intézkedéseket, illetve a piaci folyamatokat folyamatosan figyelemmel kíséri és Ügyfeleit a www.ertektar.hu weboldalon történő közzététel útján folyamatosan tájékoztatni fogja, ezért tisztelettel kérjük valamennyi ügyfelünket, hogy közleményeinket kísérvé figyelemmel.

A CODEX Értéktár Zrt. ezúton tájékoztatja az NHB Növekedési Hitel Bank Zrt. „f.a.” ügyfeleit, hogy az ügyfélvagyon kiadása folyamatosan zajlik.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan bármilyen kérdése merül fel, úgy munkatársaink a +36-1-815-6500 telefonszámon és az info@ertektar.hu e-mail címen egyaránt állnak tisztelt Ügyfeleink és az NHB Növekedési Hitel Bank Zrt. „f.a.” vagyonkiadásban érintett Ügyfelei rendelkezésére.

Budakeszi, 2020. március 13.

Tisztelettel:

dr. Farkas Andrea vezérigazgató

CODEX Értéktár Zrt.