

TÁJÉKOZTATÁS

az NHB NÖVEKEDÉSI HITEL BANK ZRT. „V.A” ÜGYFELEI részére

2019.09.27.

Tisztelt Ügyfelek!

A **CODEX Értéktár Zrt.** (a továbbiakban: CODEX) az NHB Növekedési Hitel Bank Zrt. „v.a.” (a továbbiakban: NHB Bank) és közte az ügyfélvagyon kiadása érdekében megbízások teljesítésének befektetési szolgáltatási tevékenység keretében történő lebonyolítására létrejött megállapodás alapján az alábbiakról tájékoztatja az NHB ügyfeleit:

Az NHB ügyfelei által az NHB Bankhoz benyújtott megbízások végrehajtása 2019. július 18. napján megkezdődött és azóta is folyamatosan zajlik. A megbízások végrehajtása során azt tapasztaljuk, hogy az alábbi **tipikus hibák, illetve hiányosságok merülnek fel**, melyek kijavítása, illetve pótlása a megbízás végrehajtását, és így a vagyoniadási folyamatot lassítják.

Ezúton tisztelettel kérjük az NHB Bank azon ügyfeleit, akiknek megbízása még nem került végrehajtásra, hogy a folyamat felgyorsítása és annak érdekében, hogy valamennyi ügyfél rendelkezése mielőbb végrehajtásra kerülhessen, **ellenőrizni szíveskedjenek saját megbízásaikat**, illetve amennyiben hibát, hiányosságot észlelnek, úgy azt legyenek szívesek pótolni.

TIPIKUS HIBÁK, HIÁNYOSSÁGOK.

1. **A megbízások nem teljes körűek**, azaz valamely pénzeszközre vagy pénzügyi eszközre nem terjednek ki.

Ennek kapcsán tájékoztatjuk a t. Ügyfeleket, hogy a transzfermegbízásokat értékpapíronként, azaz minden értékpapírra külön-külön, az utalási megbízásokat pedig devizanemenként, azaz devizánként (jellemzően HUF, USD és EUR) külön-külön szükséges kitölteni és benyújtani.

Az értékpapír transzfer megbízás, valamint az átutalási megbízás nyomtatványa az alábbi linken érhető el: <https://www.nhbbank.hu/letoltesek/letoltheto-dokumentumok>

2. A megbízás végrehajtásához szükséges, NHB Bank Kondíciós Listája szerinti **tranzakciós költség** nem áll rendelkezésre a számlán.

A megbízások végrehajtása során az alábbi költségek merülhetnek fel:

Tranzakció megnevezése	Díj mértéke
Értékpapírtranszfer	4 000 HUF/értékpapírfajta
Transzferdíj nemzetközi ügyletek esetén	10 000 HUF/értékpapírfajta
HUF átutalás	0,3 %, minimum 500 HUF, maximum 15 000 HUF/tranzakció
EUR utalás	0,3 %, minimum 20 EUR, maximum 70 EUR/tranzakció
USD utalás	0,3 %, minimum 30 USD, maximum 100 USD//tranzakció

3. Az NHB Banknál vezetett számlán **negatív egyenleg** (tartozás) mutatkozik.

Tájékoztatjuk az NHB Bank tisztelt Ügyfeleit, hogy a tranzakciós költségek, illetve esetleges negatív egyenlegek **az alábbi számlák bármelyikére történő átutalással/befizetéssel** rendezhetők, mely számlák a CODEX Értéktár Zrt. ún. megbízási számlái:

1. KELER Zrt-nél vezetett forint (HUF) megbízási számlaszám:

HU61 14400018-12080607-00000000 (Forint átutalás esetén)

2. ERSTE Bank Hungary Zrt-nél vezetett forint (HUF) megbízási számlaszám:

HU94 11991102-02130464-00070003 (Forint átutalás esetén)

3. OTP Bank Nyrt-nél vezetett forint (HUF) megbízási számlaszám:

HU97 11711041-20954004-00000000 (Forint átutalás esetén)

A tranzakciós költségek, illetve az esetleges negatív egyenlegek rendezésére az NHB Bank Akadémia utcai Fiókjában **bankkártyás fizetésre** is lehetőség van.

FONTOS! A könnyebb és gyorsabb beazonosítás érdekében kérjük, hogy a befizetés/átutalás közleményrovatában az NHB-s ügyfélazonosítót legyenek szíves feltüntetni.

Ezúton is tájékoztatjuk a tisztelt Ügyfeleket, hogy a **CODEX munkatársai az ügyfélmegbízások végrehajtása során az ügyfelekkel a kapcsolatot rövid úton (telefon) felveszik** és a beazonosítást követően az ügyfélmegbízás adatait egyeztetik, amennyiben annak a jelen tájékoztatás ellenére bármilyen hiánya, esetleg hibája van, úgy arra törekszünk, hogy az a lehető leggyorsabban kiküszöbölésre kerülhessen az ügyfélmegbízás mielőbbi végrehajtása érdekében. **Amennyiben a megbízás végrehajtásának nincs akadálya, úgy ezen kapcsolatfelvétellel egyidejűleg a megbízás végrehajtásra kerül.** Tájékoztatjuk a tisztelt Ügyfeleket, hogy az átutalások esetében a teljesítésre jellemzően napon belül, transzfer esetében a fogadó szolgáltatóval egyeztetett értéknapon kerül sor.

Kérjük, hogy a vagyonkiadás, illetve az ügyfélmegbízások végrehajtása kapcsán az NHB végelszámolójának hirdetményeit, illetve közleményeit (www.nhbbank.hu) figyelemmel kíséren szíveskedjenek.

A CODEX weboldala a www.ertektar.hu linken érhető el.

Amennyiben a fentiek kapcsán bármilyen kérdésük merül fel, úgy munkatársaink a weboldalon szereplő elérhetőségeken készséggel állnak rendelkezésre.

Budakeszi, 2019. szeptember 27.

dr. Farkas Andrea vezérigazgató

CODEX Értéktár Zrt.