

## TÁJÉKOZTATÁS

### AZ NHB NÖVEKEDÉSI HITEL BANK ZRT. „V.A” ÜGYFELEI RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelek!

A CODEX Értéktár Zrt. (a továbbiakban: CODEX) az NHB Növekedési Hitel Bank Zrt. „v.a.” (a továbbiakban: NHB) és közte az ügyfélvagyon kiadása érdekében megbízások teljesítésének befektetési szolgáltatási tevékenység keretében történő lebonyolítására létrejött megállapodás alapján az alábbiakról tájékoztatja az NHB ügyfeleit:

Az NHB ügyfelei változatlanul az NHB-val állnak szerződéses kapcsolatban, melyre tekintettel az ügyfélvagyon kiadása során **az NHB hatályos Kondíciós Listájában meghatározott transzfer- és átutalási díjak kerülnek felszámításra**. Felhívjuk a tisztelt Ügyfelek figyelmét arra, hogy **az NHB Kondíciós Listája szerinti transzfer-, illetve átutalási díjon felül egyéb díj, költség a megbízások végrehajtása során nem merül fel!**

A megbízások végrehajtása 2019. július 18. napján megkezdődött és folyamatosan zajlik. **A CODEX szerződéses kötelezettsége a megbízások beérkezési sorrendben történő végrehajtása**. Ennek kapcsán megértjük, hogy az NHB valamennyi, a vagyonkiadás vonatkozásában rendelkezést benyújtó ügyfele szeretne mielőbb az eszközeihez jutni és szinte minden ügyfélnél felmerül olyan méltányolható körülmény, amely a mielőbbi végrehajtást indokolná, e tekintetben azonban **nincs lehetőségünk az időrendiségen változtatni**.

Azon ügyfelek, akik megbízást még nem nyújtottak be, a szabályszerűen, a bejelentett aláírásnak megfelelően aláírt transzfer- és átutalási megbízásait az NHB honlapjáról letölthető nyomtatványokon (<https://www.nhbbank.hu/letoltesek/letoltheto-dokumentumok>) személyesen, az NHB 1054 Budapest, Akadémia utca 7-9. szám alatti bankfiókjában, postai úton a 1054 Budapest, Akadémia utca 7-9. szám alatti címre vagy a [befszolgbo@nhbbank.hu](mailto:befszolgbo@nhbbank.hu) e-mail címre elektronikus úton tudják benyújtani. Kérjük, hogy **a megbízásokat az NHB-hoz legyenek szívesek benyújtani** a fentiek szerint. Kérjük, hogy a megbízás benyújtásakor szíveskedjenek ellenőrizni, hogy számláikon a transzfer-, illetve átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges díj fedezete rendelkezésre áll-e. Kérjük azon ügyfeleket, akiknek esetlegesen tartozása áll fenn az NHB-val szemben, hogy a negatív egyenleget rendezni szíveskedjenek.

Tájékoztatjuk a tisztelt Ügyfeleket, hogy **a CODEX munkatársai az ügyfélmegbízások végrehajtása során az ügyfelekkel a kapcsolatot rövid úton (telefon) felveszik** és a beazonosítást követően az ügyfélmegbízás adatait egyeztetik, amennyiben annak bármilyen hiánya, esetleg hibája van, úgy arra törekszünk, hogy az a lehető leggyorsabban kiküszöbölésre kerülhessen az ügyfélmegbízás mielőbbi végrehajtása érdekében. **Amennyiben a megbízás végrehajtásának nincs akadálya, úgy ezen kapcsolatfelvétellel egyidejűleg a megbízás végrehajtásra kerül**. Tájékoztatjuk a tisztelt Ügyfeleket, hogy az átutalások esetében a teljesítésre jellemzően napon belül, transzfer esetében a fogadó szolgáltatóval egyeztetett értéknapon kerül sor.

Felhívjuk a tisztelt Ügyfelek figyelmét arra is, hogy Önök jogosultak bármely szolgáltatóhoz kérni az eszközeik transzferálását, illetve átutalását, **az ügyfélvagyon kiadása, a megbízások végrehajtása a**

**választott új szolgáltató személyétől független, a szolgáltató személyének kiválasztása az Önök választásától függ, mely a vagyonkiadást, annak teljesítését és sorrendiségét nem befolyásolja.**

Kérjük, hogy a vagyonkiadás, illetve az ügyfélmegbízások végrehajtása kapcsán az NHB végelszámolójának hirdetményeit, illetve közleményeit ([www.nhbbank.hu](http://www.nhbbank.hu)) figyelemmel kíséрни szíveskedjenek.

A CODEX weboldala a [www.ertektar.hu](http://www.ertektar.hu) linken érhető el.

Amennyiben a fentiek kapcsán bármilyen kérdésük merül fel, úgy munkatársaink a weboldalon szereplő elérhetőségeken készséggel állnak rendelkezésre.

Budakeszi, 2019. július 31.

dr. Farkas Andrea vezérigazgató

CODEX Értéktár Zrt.